

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
SẢN PHẨM BẢO HIỂM

An Phúc Thành Tài Ưu Việt

Quy tắc và Điều khoản
Sản phẩm chính

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

QUY TẮC & ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM AN PHÚC THÀNH TÀI ƯU VIỆT

(Được phê chuẩn theo công văn số 19199/BTC-QLBH ngày 31/12/2014 và sửa đổi bổ sung theo công văn số 4988/BTC-QLBH ngày 02/05/2018 của Bộ Tài chính với tên kỹ thuật Bảo hiểm hỗn hợp với Quyền lợi học vấn)

Cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng AIA Việt Nam và tham gia sản phẩm bảo hiểm An Phúc Thành Tài Ưu Việt. Dưới đây là quy tắc và điều khoản sản phẩm được phát hành cùng với giấy chứng nhận bảo hiểm của khách hàng.

I. Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi học vấn

Khách hàng sẽ nhận được quyền lợi học vấn theo một trong hai lựa chọn sau:

Lựa chọn 1: Quyền lợi học vấn định kỳ

Thời điểm nhận Quyền lợi học vấn	Quyền lợi học vấn		
	% số tiền bảo hiểm	% lãi chia tích lũy	% lãi chia cuối hợp đồng
Ngày kỷ niệm hợp đồng trước ngày đáo hạn 4 năm	30%	20%	0%
Ngày kỷ niệm hợp đồng trước ngày đáo hạn 3 năm	30%	20%	0%
Ngày kỷ niệm hợp đồng trước ngày đáo hạn 2 năm	30%	20%	0%
Ngày kỷ niệm hợp đồng trước ngày đáo hạn 1 năm	30%	20%	0%
Ngày đáo hạn	30%	20%	100%
Tổng cộng	150%	100%	100%

Hoặc

Lựa chọn 2: Quyền lợi học vấn một lần

Vào ngày đáo hạn, khách hàng sẽ nhận được một lần 150% số tiền bảo hiểm (STBH) cộng với 100% lãi chia tích lũy và 100% lãi chia cuối hợp đồng đã công bố.

Quyền lợi học vấn sẽ được đảm bảo chi trả ngay cả khi chúng tôi đã chi trả quyền lợi bảo hiểm dành cho NĐBH/BMBH.

Quyền lợi bảo hiểm dành cho người được bảo hiểm (NĐBH)

- Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi bảo hiểm khi *người được bảo hiểm* (NĐBH) tử vong hoặc bị *tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn* (TTTB&VV) trong khi *hợp đồng bảo hiểm* đang còn hiệu lực, như sau:

Nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian đóng phí:

- Nhận ngay 100% *số tiền bảo hiểm*, và
- Nhận 10% *số tiền bảo hiểm* vào mỗi *ngày kỷ niệm hợp đồng* ngay sau ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm cho đến khi kết thúc thời gian đóng phí nếu khách hàng chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm dành cho BMBH.

Nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra sau khi kết thúc thời gian đóng phí:

- Nhận ngay 100% *số tiền bảo hiểm*.

- Khách hàng sẽ được hưởng thêm 10% STBH nếu NĐBH được xác định là không hút thuốc lá tại thời điểm tử vong.
- Khách hàng sẽ được hưởng thêm 100% STBH nếu NĐBH tử vong do *tai nạn* trước khi tròn 65 tuổi.

Tổng quyền lợi bảo hiểm tử vong do *tai nạn* của tất cả các HĐBH với chúng tôi mà một NĐBH được hưởng, bao gồm cả quyền lợi được hưởng thêm này, không vượt quá hạn mức 8 tỷ đồng. Hạn mức này có thể được điều chỉnh tăng và được áp dụng tại thời điểm chi trả quyền lợi bảo hiểm.

- Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi bảo hiểm là 25% STBH khi NĐBH mắc bệnh *ung thư* trước khi tròn 65 tuổi. Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi này một lần trong suốt thời hạn hợp đồng.

Quyền lợi *ung thư* được hưởng thêm này không vượt quá hạn mức 4 tỷ đồng của tổng quyền lợi bảo hiểm bệnh hiểm nghèo của tất cả các HĐBH với chúng tôi mà một NĐBH được hưởng. Hạn mức này có thể được điều chỉnh tăng và được áp dụng tại thời điểm chi trả quyền lợi bảo hiểm.

- Khách hàng vẫn được hưởng quyền lợi học vấn ngay cả khi các quyền lợi bảo hiểm dành cho NĐBH đã được chúng tôi chi trả.

Quyền lợi bảo hiểm dành cho *bên mua bảo hiểm* (BMBH)

Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi bảo hiểm khi *bên mua bảo hiểm* (BMBH) tử vong hoặc bị *tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn* (TTTB&VV) như sau:

- Miễn phí bảo hiểm phải đóng của sản phẩm bảo hiểm này kể từ *ngày đến hạn đóng phí* tiếp theo ngay sau khi xảy ra sự kiện bảo hiểm; và
- Nhận 10% STBH vào mỗi *ngày kỷ niệm hợp đồng* ngay sau ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm cho đến khi kết thúc thời gian đóng phí.

Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi này khi:

- BMBH không đồng thời là NĐBH chính trong HĐBH này, và
- Sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian đóng phí và trước khi BMBH tròn 65 tuổi, và
- BMBH được chúng tôi chấp thuận bảo hiểm.

Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi bảo hiểm dành cho BMBH một lần trong suốt thời hạn hợp đồng, bất kể có hay không việc thay đổi BMBH.

Khách hàng vẫn được hưởng quyền lợi học vấn và quyền lợi bảo hiểm dành cho NĐBH ngay cả khi các quyền lợi bảo hiểm dành cho BMBH đã được chúng tôi chi trả.

Quyền lợi chuyển đổi lựa chọn quyền lợi học vấn	<p>Khách hàng có thể chuyển đổi lựa chọn quyền lợi học vấn một lần trong suốt thời hạn hợp đồng và chậm nhất là một năm trước ngày kết thúc thời gian đóng phí.</p> <p>Nếu khách hàng chuyển đổi sang lựa chọn Quyền lợi học vấn định kỳ, tuổi của NĐBH khi kết thúc thời hạn hợp đồng sau khi chuyển đổi không được vượt quá 70 tuổi.</p> <p>Sau khi chúng tôi chấp thuận yêu cầu chuyển đổi của khách hàng, phí bảo hiểm, các điều khoản và điều kiện khác liên quan đến HĐBH sẽ được điều chỉnh tương ứng.</p>
---	---

II. Những lưu ý khi tham gia bảo hiểm

Đóng phí bảo hiểm	<p>Khách hàng cần phải đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn để đảm bảo các quyền lợi bảo hiểm, cho dù không nhận được thông báo nhắc đóng phí.</p> <p>Khách hàng sẽ được gia hạn việc đóng phí bảo hiểm trong vòng 60 ngày kể từ <i>ngày đến hạn đóng phí</i>. Trong thời gian này, quyền lợi bảo hiểm của khách hàng vẫn được duy trì hiệu lực.</p> <p>Khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí, nếu khách hàng không đóng đủ phí bảo hiểm và HĐBH đã có <i>giá trị hoàn lại (GTHL)</i>, nhằm giúp khách hàng tiếp tục duy trì HĐBH, chúng tôi sẽ tự động tạm ứng từ GTHL để đóng khoản phí bảo hiểm đến hạn. Nếu GTHL không đủ để đóng khoản phí bảo hiểm đến hạn, HĐBH sẽ được duy trì hiệu lực một khoảng thời gian tương ứng với khoản GTHL còn lại của HĐBH. Khi sử dụng GTHL để đóng phí bảo hiểm tự động, khách hàng phải chịu một <i>khoản giảm thu nhập đầu tư</i>.</p>
Thời gian đóng phí	<p>Thời gian đóng phí được tính từ <i>ngày có hiệu lực của hợp đồng</i> cho đến ngày bắt đầu nhận quyền lợi học vấn lần đầu tiên.</p> <p>Lựa chọn Quyền lợi học vấn định kỳ: thời gian đóng phí là từ 6 đến 22 năm.</p> <p>Lựa chọn Quyền lợi học vấn một lần: thời gian đóng phí là từ 6 đến 22 năm.</p>
Thời hạn hợp đồng	<p>Lựa chọn Quyền lợi học vấn định kỳ: thời hạn hợp đồng là từ 10 đến 26 năm, và bằng thời gian đóng phí cộng thêm 4 năm.</p> <p>Lựa chọn Quyền lợi học vấn một lần: thời hạn hợp đồng là từ 6 đến 22 năm, và bằng thời gian đóng phí.</p>
Thời gian cân nhắc	<p>Khách hàng có quyền từ chối tham gia bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được bộ <i>hợp đồng bảo hiểm</i>. Chúng tôi sẽ hoàn lại số phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng, không có lãi, sau khi trừ đi các chi phí kiểm tra sức khỏe, nếu có.</p>

Các trường hợp loại trừ bảo hiểm

Khách hàng sẽ không được hưởng bất kỳ quyền lợi bảo hiểm đối với các nguyên nhân dẫn đến tử vong hoặc TTTB&VV sau đây:

- do hành vi gian lận bảo hiểm;
- do hành vi tự tử trong vòng 24 tháng kể từ ngày có hiệu lực của hợp đồng hay từ ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau;
- do các nguyên nhân dẫn đến tử vong hoặc TTTB&VV đã có trước ngày có hiệu lực của hợp đồng hoặc ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau;
- do chiến tranh.

Khách hàng sẽ không được hưởng bất kỳ quyền lợi bảo hiểm đối với các nguyên nhân dẫn đến tử vong do tai nạn sau đây:

- do hành vi gian lận bảo hiểm; hoặc
- do hành vi vi phạm pháp luật; hoặc
- chiến tranh, các hoạt động xung đột vũ trang hoặc tham gia các hoạt động bạo động; hoặc
- tham gia đánh nhau, ẩu đả; hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền; hoặc
- hành vi sử dụng chất kích thích, ma túy, sử dụng rượu bia quá nồng độ theo qui định của pháp luật hoặc do ảnh hưởng của việc sử dụng thuốc không được chỉ định, tự tử hay mưu toan tự tử, hoặc cố tình tự gây thương tích trong lúc tình tảo hay mất trí; hoặc
- tai nạn xảy ra trên phương tiện vận chuyển hàng không trừ trường hợp là hành khách đi trên chuyến bay thương mại có lịch trình thường xuyên; hoặc
- tham gia vào các hoạt động giải trí nguy hiểm như: lặn có bình dưỡng khí, nhảy bungee, nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua xe.

Khách hàng sẽ không được hưởng bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nếu bệnh ung thư đã có trước hoặc có trong vòng 90 ngày kể từ ngày có hiệu lực hợp đồng hoặc ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau.

Thay đổi số tiền bảo hiểm

Khách hàng có thể yêu cầu tăng STBH trong năm hợp đồng đầu tiên, nếu đáp ứng các điều kiện thẩm định.

Khách hàng có thể yêu cầu giảm STBH tại bất kỳ lúc nào trong suốt thời gian đóng phí, nếu đáp ứng các điều kiện thẩm định. Nếu hợp đồng đã có GTHL, khách hàng sẽ được nhận khoản chênh lệch GTHL.

Tham gia thêm bảo hiểm bổ sung tử kỳ mà không cần bằng chứng về sức khỏe và tài chính

Khách hàng có thể gửi yêu cầu tham gia thêm bảo hiểm bổ sung tử kỳ cho NĐBH của sản phẩm chính mà không cần bằng chứng về sức khỏe và tài chính trong vòng 90 ngày kể từ ngày NĐBH kết hôn hoặc sinh con hoặc nhận con nuôi, nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- NĐBH được chấp thuận bảo hiểm theo điều kiện chuẩn vào thời điểm phát hành HĐBH này.
- Việc kết hôn hoặc sinh con hoặc nhận con nuôi của NĐBH xảy ra kể từ ngày kỷ niệm hợp đồng thứ 2 trở đi và trước khi NĐBH tròn 55 tuổi.

- STBH tối đa của sản phẩm bổ sung bảo hiểm tử kỳ mà khách hàng có thể yêu cầu tham gia thêm theo yêu cầu này là 25% STBH của sản phẩm bảo hiểm chính.
- Khách hàng có thể thực hiện yêu cầu này tối đa 2 lần trong suốt thời hạn hợp đồng và tổng STBH của sản phẩm bổ sung bảo hiểm tử kỳ không vượt quá giới hạn STBH tối đa được chúng tôi quy định và công bố tại từng thời điểm trên trang thông tin điện tử www.aia.com.vn.

Tạm ứng
từ hợp đồng

Khách hàng có thể gửi yêu cầu tạm ứng một khoản tiền lên đến 80% GTHL sau khi HĐBH đã có hiệu lực được 2 năm.

Một số điểm lưu ý khi khách hàng thực hiện yêu cầu này:

- Khách hàng phải chịu một *khoản giảm thu nhập đầu tư*.
- Bất kỳ khoản tiền nào mà khách hàng đóng vào khi đang có các khoản tạm ứng từ hợp đồng và/hoặc *khoản giảm thu nhập đầu tư* sẽ được ưu tiên để hoàn trả khoản tạm ứng từ hợp đồng và *khoản giảm thu nhập đầu tư* trừ khi khách hàng nêu rõ là số tiền đó hay một phần của số tiền đó dùng để đóng phí bảo hiểm.
- Bất kỳ *khoản giảm thu nhập đầu tư* nào chưa được hoàn trả vào *ngày kỷ niệm hợp đồng* sẽ được cộng gộp vào khoản tiền tạm ứng từ hợp đồng.
- Nếu số tiền tạm ứng (bao gồm cả khoản tạm ứng từ GTHL để đóng phí bảo hiểm tự động) và *khoản giảm thu nhập đầu tư* của HĐBH cùng với bất kỳ khoản phí bảo hiểm quá hạn nào và các khoản khác còn nợ vượt quá GTHL, HĐBH sẽ bị mất hiệu lực. Trong trường hợp này, khách hàng sẽ không được nhận GTHL.

Các trường
hợp chấm dứt
hợp đồng

- Khách hàng không đóng đủ phí bảo hiểm sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí và HĐBH không có GTHL để đóng phí bảo hiểm tự động;
- Khách hàng yêu cầu chấm dứt HĐBH trước thời hạn;
- NĐBH tử vong;
- Quyền lợi TTTB&VV của NĐBH được chấp thuận chi trả;
- Vào *ngày đáo hạn*;
- Vào *ngày kỷ niệm hợp đồng* ngay sau khi NĐBH tròn 70 tuổi;
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Các sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực khi HĐBH chấm dứt hiệu lực.

Chúng tôi sẽ hoàn trả các khoản phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng trước cho khoảng thời gian sau khi hợp đồng chấm dứt.

Khách hàng sẽ nhận được GTHL, nếu có, khi yêu cầu chấm dứt HĐBH trước thời hạn.

III. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn
yêu cầu giải
quyết quyền
lợi bảo hiểm

Khách hàng cần phải nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện tử vong, TTTB&VV hoặc *ung thư*.

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	<ul style="list-style-type: none"> • Phiếu Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đã được điền đầy đủ và chính xác; • Giấy tờ chứng minh sự kiện bảo hiểm: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Trích lục chứng tử nếu NĐBH tử vong; ◦ Chứng nhận hoặc xác nhận về tỷ lệ thương tật của Hội Đồng Giám Định Y Khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc tổ chức y tế hợp pháp ở nước ngoài được chúng tôi chấp thuận (trong trường hợp TTTB&VV); ◦ Các bằng chứng y tế được <i>bác sĩ</i> khám, chẩn đoán hoặc điều trị bao gồm bệnh án nằm viện, các khám nghiệm y tế phù hợp (được thực hiện theo yêu cầu của <i>bác sĩ</i>), các bằng chứng về lâm sàng, khám nghiệm hình ảnh, kết quả giải phẫu bệnh lý và các xét nghiệm để chứng minh sự kiện bảo hiểm; ◦ Biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, kết luận giám định pháp y, kết luận điều tra có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền (trong trường hợp tai nạn); • Bằng chứng về quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm/quyền lợi học vấn như di chúc hoặc những giấy tờ xác nhận hợp pháp khác, và giấy tờ nhân thân của người có quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm/quyền lợi học vấn.
---	--

Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm	<p>Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày chúng tôi nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ.</p> <p>Nếu việc chi trả quyền lợi bảo hiểm bị chậm trễ, tại thời điểm thanh toán, chúng tôi sẽ trả lãi trên số tiền chậm trả theo mức lãi suất mà chúng tôi đang áp dụng cho các khoản tạm ứng từ giá trị hợp đồng và được công bố tại trang thông tin điện tử của chúng tôi www.aia.com.vn.</p>
-------------------------------------	---

Người nhận quyền lợi bảo hiểm	<ul style="list-style-type: none"> • Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi học vấn cho con ruột hoặc con nuôi của NĐBH, hoặc người khác có quyền lợi có thể được bảo hiểm với NĐBH theo chỉ định của khách hàng. • Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm TTTB&VV, quyền lợi khi NĐBH bị <i>ung thư</i> cho <i>bên mua bảo hiểm</i>. • Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm tử vong cho <i>người thụ hưởng</i>. Nếu không có <i>người thụ hưởng</i> hoặc bất kỳ <i>người thụ hưởng</i> nào chết trước hoặc cùng thời điểm với <i>người được bảo hiểm</i>, phần quyền lợi bảo hiểm của người đó sẽ được trả cho <i>bên mua bảo hiểm</i>. <p>Nếu BMBH tử vong, phần quyền lợi bảo hiểm mà BMBH được hưởng sẽ được trả cho người thừa kế hợp pháp của BMBH.</p>
-------------------------------	--

IV. Những điều khoản chung

Nghĩa vụ kê khai thông tin	<p>Khách hàng có trách nhiệm kê khai đầy đủ và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để chúng tôi đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm cho HĐBH này. Khách hàng phải trực tiếp ký tên vào HSYCBH. Nếu khách hàng dưới 18 tuổi thì phải có chữ ký của cha mẹ/người giám hộ trên HSYCBH hoặc trên văn bản đồng ý khác. Việc thăm định sức khỏe, nếu</p>
----------------------------	---

có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của khách hàng.

Trường hợp khách hàng cố ý cung cấp thông tin không trung thực hoặc không đầy đủ, theo đó nếu với thông tin chính xác chúng tôi đã:

- không thể bảo hiểm được cho khách hàng, thì chúng tôi sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm; hoặc
- chấp thuận bảo hiểm nhưng có giới hạn quyền lợi bảo hiểm hoặc khách hàng phải trả thêm phí, chúng tôi có thể:
 - chi trả đầy đủ quyền lợi bảo hiểm sau khi đã thu thêm hoặc khấu trừ khoản phí bảo hiểm phải tăng; hoặc
 - chi trả số tiền bảo hiểm đã giảm tương ứng với mức phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng; hoặc
 - không chi trả quyền lợi bảo hiểm nằm ngoài giới hạn có thể được bảo hiểm.

Việc cố ý kê khai không trung thực nghĩa là khi khách hàng đã biết, đã được thăm khám, chẩn đoán về tình trạng sức khỏe hay đã thay đổi nghề nghiệp nhưng cố ý không kê khai vào HSYCBH.

Thay đổi nơi cư trú hoặc nghề nghiệp	Khách hàng phải thông báo trước cho chúng tôi nếu khách hàng đi nước ngoài từ 2 tháng trở lên hoặc đã thay đổi nghề nghiệp để chúng tôi thẩm định lại mức độ rủi ro và có quyết định liên quan đến hợp đồng bảo hiểm này.
Xác minh các khoản tiền đã đóng	Khách hàng phải cung cấp các chứng từ liên quan đến các khoản tiền đã đóng cho <i>hợp đồng bảo hiểm</i> này nếu có bất kỳ truy vấn nào của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về nguồn gốc của các khoản thanh toán đó.
Khám, xét nghiệm y khoa và khám nghiệm pháp y	Trong quá trình giải quyết quyền lợi bảo hiểm, chúng tôi có quyền yêu cầu NĐBH được khám, xét nghiệm bởi bác sĩ hay cơ sở y tế do chúng tôi chỉ định hoặc chấp thuận. Trong trường hợp NĐBH tử vong, chúng tôi có thể yêu cầu khám nghiệm pháp y nếu thấy phù hợp và được pháp luật cho phép. Việc yêu cầu khám, xét nghiệm này phải phù hợp với quy định về thực hành y khoa thông thường ở Việt Nam. Mọi chi phí liên quan đến việc làm các xét nghiệm hay khám y tế này sẽ do chúng tôi chịu trách nhiệm thanh toán theo hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp lệ.
Khấu trừ các khoản chưa thanh toán	Chúng tôi có quyền khấu trừ các khoản phí, chi phí đến hạn nhưng chưa được thanh toán trước khi chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào.
Nghĩa vụ cung cấp thông tin của AIA Việt Nam	Chúng tôi có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến <i>hợp đồng bảo hiểm</i> , giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho khách hàng. Khách hàng có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện <i>hợp đồng bảo hiểm</i> nếu phát hiện chúng tôi cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng; và chúng tôi phải bồi thường thiệt hại phát sinh do việc cung cấp thông tin sai sự thật.
Khôi phục hiệu lực hợp đồng	Nếu khách hàng không đóng phí bảo hiểm sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí và HĐBH không còn GTHL để đóng phí bảo hiểm tự động, HĐBH sẽ bị mất hiệu lực kể từ <i>ngày đến hạn đóng phí</i> .

Khách hàng có thể gửi văn bản yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng trong vòng 24 tháng kể từ ngày mất hiệu lực hợp đồng với điều kiện:

- Đóng tất cả khoản phí bảo hiểm quá hạn cho đến ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng, các khoản tạm ứng từ GTHL chưa được hoàn trả và *khoản giảm thu nhập đầu tư*.
- Cung cấp bằng chứng về tình trạng sức khỏe và đáp ứng mọi điều kiện để có thể được bảo hiểm.
- Khách hàng phải còn sống tại thời điểm chúng tôi chấp thuận khôi phục hiệu lực hợp đồng.

Khách hàng sẽ được chúng tôi bảo hiểm cho những sự kiện bảo hiểm xảy ra sau ngày chúng tôi chấp thuận khôi phục hiệu lực hợp đồng.

Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng

Chúng tôi không được chuyển giao thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp tại HDBH cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, lưu trữ, xử lý và quản trị cơ sở dữ liệu.
- Các trường hợp khác được khách hàng đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
 - Khách hàng phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc khách hàng từ chối cho phép chuyển nhượng thông tin cho bên thứ ba không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp liên quan đến *hợp đồng bảo hiểm* này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên thì một trong các bên có quyền đưa ra tòa án tại Việt Nam nơi chúng tôi hoặc khách hàng có trụ sở hoặc nơi cư trú của khách hàng để giải quyết. Thời hiệu khởi kiện trong vòng 3 năm tính từ ngày xảy ra tranh chấp.

Các điều khoản tuân thủ theo pháp luật hiện hành

Chúng tôi sẽ áp dụng các quy định trong Luật kinh doanh bảo hiểm của Việt Nam và/hoặc các quy định pháp luật hiện hành khác liên quan đến hợp đồng bảo hiểm trong các trường hợp:

- Khách hàng kê khai nhầm lẫn tuổi/giới tính của NĐBH
- Khách hàng chuyển nhượng *hợp đồng bảo hiểm*. Bên nhận chuyển nhượng phải đáp ứng các điều kiện về quyền lợi có thể được bảo hiểm với NĐBH.

Những từ "chúng tôi" hay "AIA Việt Nam" được hiểu là Công ty trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam); từ "khách hàng" được hiểu là *bên mua bảo hiểm* và/hoặc *người được bảo hiểm*. Những từ in nghiêng được giải thích trong Phụ lục đính kèm sẽ giúp khách hàng hiểu rõ hơn quy tắc và điều khoản sản phẩm này.

Phụ lục: Giải thích từ ngữ

<i>Người được bảo hiểm (NĐBH)</i>	là cá nhân được chúng tôi chấp thuận bảo hiểm, hiện đang sinh sống tại Việt Nam tại thời điểm nộp HSYCBH, trong độ tuổi từ 18 tuổi đến 55 tuổi tại ngày có hiệu lực của hợp đồng. Tuổi tối đa của NĐBH khi kết thúc hợp đồng là 70 tuổi.
<i>Bên mua bảo hiểm (BMBH)</i>	là cá nhân từ 18 tuổi trở lên và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ hoặc tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
<i>Người thụ hưởng (NTH)</i>	là cá nhân hoặc tổ chức được BMBH chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm khi NĐBH, BMBH tử vong.
<i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)</i>	là mẫu văn bản yêu cầu tham gia bảo hiểm do chúng tôi phát hành, trong đó ghi các nội dung đề nghị tham gia bảo hiểm và thông tin do khách hàng cung cấp để chúng tôi đánh giá rủi ro, làm căn cứ chấp thuận bảo hiểm hoặc từ chối bảo hiểm. Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm là một phần không tách rời của <i>hợp đồng bảo hiểm</i> .
<i>Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH)</i>	Hợp đồng bảo hiểm là thỏa thuận giữa chúng tôi và khách hàng trên cơ sở yêu cầu bảo hiểm của khách hàng. Hợp đồng bảo hiểm được thể hiện bằng HSYCBH, các thông tin và bằng chứng khác liên quan đến NĐBH do khách hàng cung cấp, <i>giấy chứng nhận bảo hiểm</i> , các Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính và (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung, nếu có, tài liệu minh họa bán hàng và tất cả các điều khoản riêng hay các xác nhận sửa đổi bổ sung (nếu có). Tất cả các tài liệu trên là phần không tách rời của <i>hợp đồng bảo hiểm</i> .
<i>Giấy chứng nhận bảo hiểm</i>	là văn bản chấp thuận bảo hiểm của chúng tôi, thể hiện các thông tin chính về các quyền lợi bảo hiểm và là một phần không tách rời của <i>hợp đồng bảo hiểm</i> .
<i>Số tiền bảo hiểm (STBH)</i>	là số tiền mà khách hàng đã chọn để làm căn cứ để chi trả các quyền lợi bảo hiểm.
<i>Ngày có hiệu lực của hợp đồng</i>	là ngày khách hàng hoàn tất HSYCBH và nộp đủ khoản phí bảo hiểm đầu tiên với điều kiện khách hàng phải còn sống vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được chấp thuận.
<i>Ngày kỷ niệm hợp đồng</i>	là ngày lặp lại hàng năm của <i>ngày có hiệu lực của hợp đồng</i> .
<i>Ngày đến hạn đóng phí</i>	là ngày khách hàng phải đóng phí bảo hiểm, được ghi trên thông báo nộp phí bảo hiểm.
<i>Ngày đáo hạn</i>	là ngày kết thúc thời hạn của HĐBH và được thể hiện trên <i>giấy chứng nhận bảo hiểm</i> hoặc xác nhận sửa đổi, bổ sung (nếu có).
<i>Năm hợp đồng</i>	là khoảng thời gian một năm kể từ <i>ngày có hiệu lực của hợp đồng</i> hoặc <i>ngày kỷ niệm hợp đồng</i> .
<i>Giá trị hoàn lại (GTHL)</i>	là số tiền tích lũy theo thời gian của HĐBH. Cơ sở tính GTHL được thể hiện trong cơ sở kỹ thuật sản phẩm đã được đăng ký với Bộ Tài chính.

Hợp đồng bảo hiểm có GTHL sau khi đã có hiệu lực được 02 năm và phí bảo hiểm của 02 năm hợp đồng đó đã được đóng đủ.

<i>Lãi chia tích lũy</i>	<p>là khoản lãi không đảm bảo, được tính và tích lũy hàng năm. Trong khi HĐBH còn hiệu lực và trước khi kết thúc thời gian đóng phí, <i>lãi chia tích lũy</i> sẽ được tính vào mỗi <i>ngày kỷ niệm hợp đồng</i> dựa trên tỷ lệ lãi chia được chúng tôi công bố và có hiệu lực gần nhất. Lãi chia được tích lũy hàng năm cho đến hết thời gian đóng phí hoặc cho đến khi NĐBH tử vong hoặc bị TTTB&VV, tùy vào ngày nào đến trước. <i>Lãi chia tích lũy</i> đã được công bố và tích lũy sẽ được đảm bảo. Từ <i>ngày kỷ niệm hợp đồng</i> thứ 2 trở đi, khách hàng có thể yêu cầu rút trước một phần hoặc toàn bộ <i>lãi chia tích lũy</i> đã công bố. Khi khách hàng rút trước khoản lãi chia này, số tiền mà khách hàng sẽ nhận được sẽ nhỏ hơn khoản lãi chia tích lũy đã công bố tương ứng với số năm hợp đồng còn lại.</p>
<i>Lãi chia cuối hợp đồng</i>	<p>là khoản lãi không đảm bảo, và được chia thêm cho HĐBH. <i>Lãi chia cuối hợp đồng</i> sẽ được tính một lần vào: i) <i>ngày đáo hạn</i>, hoặc ii) ngày chấm dứt hiệu lực hợp đồng do NĐBH tử vong hoặc bị TTTB&VV. <i>Lãi chia cuối hợp đồng</i> được tính dựa trên tỷ lệ <i>lãi chia cuối hợp đồng</i> được chúng tôi công bố và có hiệu lực gần nhất. <i>Lãi chia cuối hợp đồng</i> không được tích lũy hay rút trước.</p>
<i>Khoản giảm thu nhập đầu tư</i>	<p>là khoản thu nhập đầu tư bị giảm do khách hàng tạm ứng tiền mặt từ GTHL hoặc do GTHL được sử dụng để đóng phí bảo hiểm tự động hoặc do các khoản phí bảo hiểm quá hạn chưa được đóng. <i>Khoản giảm thu nhập đầu tư</i> được tính bằng phần trăm trên số tiền tạm ứng từ GTHL và/hoặc các khoản phí bảo hiểm quá hạn dựa trên lãi suất tạm ứng được chúng tôi công bố và áp dụng vào từng thời điểm.</p>
<i>Hành vi gian lận bảo hiểm</i>	<p>là hành vi của BMBH, NĐBH, NTH giả mạo tài liệu, làm sai lệch thông tin trong hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm; hoặc tự gây thiệt hại về tính mạng, sức khỏe của NĐBH để hưởng quyền lợi bảo hiểm.</p>
<i>Tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTB&VV)</i>	<p>là khi người được bảo hiểm</p> <p>(i) bị tàn tật làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:</p> <ul style="list-style-type: none">• hai tay; hoặc• hai chân; hoặc• một tay và một chân; hoặc• mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn hai mắt; hoặc• một tay và mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn một mắt; hoặc• một chân và mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn một mắt. <p>mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của mắt; mất tay được tính từ cổ tay trở lên; mất chân được tính từ mắt cá chân trở lên. Việc chứng nhận mất hoàn toàn tay, chân hoặc mắt có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra. Việc xác nhận liệt hoàn toàn và vĩnh viễn tay, chân hoặc mất thị lực của mắt phải được thực hiện bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.</p>

hoặc

(ii) đã được xác nhận có tỷ lệ tàn tật hoặc mất sức lao động vĩnh viễn từ 81% trở lên bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc một tổ chức y tế hợp pháp ở nước ngoài được chúng tôi chấp thuận. Việc xác định này phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Tai nạn

là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ, từ bên ngoài, không chủ định và ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, gây ra thương tật hoặc cái chết cho NĐBH. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Ung thư

là u ác tính được xác định theo kết quả mô học, có tăng trưởng tế bào ác tính không thể kiểm soát và có xâm lấn vào các mô. Thuật ngữ u ác tính bao gồm bệnh bạch cầu, u lympho và sarcoma.

Trong định nghĩa này, loại trừ các bệnh sau:

- a. Các ung thư được phân loại theo mô học là tiền ung thư, không xâm lấn, ung thư tại chỗ (carcinoma in situ); ung thư hoặc có mức độ ác tính ở mức ngưỡng hoặc có mức độ ác tính thấp;
- b. U tuyến tiền liệt, tuyến giáp và bàng quang có kết quả mô học loại T₁N₀M₀ (theo hệ thống phân loại TNM);
- c. Bệnh bạch cầu lympho mạn tính thấp hơn giai đoạn 3 theo phân loại RAI;
- d. Các ung thư khi có nhiễm vi rút HIV;
- e. Các loại ung thư da bao gồm u hắc tố ác tính có chiều sâu nhỏ hơn 1,5mm theo phân loại Breslow, hoặc thấp hơn Clark 3.

Ung thư được xem là phát sinh khi được kiểm tra, chẩn đoán hay điều trị.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM CHÍNH